

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen, aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Hillebrinktraint diensten en/of goederen levert, ook als deze diensten en/of goederen niet uitdrukkelijk in deze voorwaarden zijn omschreven.

Door het aangaan van een overeenkomst met Hillebrinktraint gaat opdrachtgever/wederpartij akkoord met de leverings- en algemene voorwaarden van Hillebrinktraint.

Partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van de andere partij. Iedere partij zal redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde deze verplichting te kunnen nakomen.

1. Levering

Afgesproken data worden aangehouden, mits omstandigheden waarop Hillebrinktraint geen invloed kan uitoefenen dat onmogelijk maken. Zie verder onder "Overmacht". In goed overleg zullen Hillebrinktraint en opdrachtgever nieuwe data plannen. Afwijking van data door onvoorziene omstandigheden geeft opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst. Zie ook Annuleringsvoorwaarden.

2. Facturatie en betaling

Offertes worden altijd exclusief BTW aangeleverd.

Hillebrinktraint heeft het recht om zekerheid over betaling te vragen. Onzekerheid over betaling kan opschorting van uitvoering veroorzaken totdat zekerheid of vooruitbetaling is ontvangen.

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij anders is overeengekomen.

Na het verstrijken van 14 dagen is de opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand.

Alle kosten, zowel in als buiten rechte – de kosten van rechtskundige bijstand van Hillebrinktraint daaronder begrepen – die Hillebrinktraint moet maken ten gevolge van het niet nakomen van verplichtingen door wederpartij, zijn voor rekening van wederpartij. De buitenrechtelijke incassokosten van Hillebrinktraint worden vastgesteld conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.

Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van wederpartij zijn niet van toepassing tenzij deze door Hillebrinktraint schriftelijk zijn aanvaard.

Tussentijdse aanpassingen die van tevoren niet te voorzien waren kunnen de opzet en duur van een training beïnvloeden. Hillebrinktraint behoudt zich het recht voor om tussentijdse aanpassingen te doen teneinde de door de opdrachtgever gewenste kwaliteit te leveren. Eventuele meerkosten worden met de opdrachtgever besproken alvorens deze uit te voeren en in rekening te brengen.

Er kunnen wijzigingen plaatsvinden bvb in data, plaats en trainingsinhoud. Wijzigingen geven geen grond tot ontbinding van een overeenkomst.

3. Annuleringsvoorwaarden

De leveringsvoorwaarden omvatten annuleringsvoorwaarden. Opdrachtgever dient deze annuleringsvoorwaarden ter kennis te brengen van de deelnemer(s) aan een training.

Een offerte wordt een opdracht van zodra de offerte bevestigd is per email.

Trainingsdagen binnen een opdracht zijn tot 4 weken voor aanvang kosteloos te verplaatsen. Tussen 4 en 2 weken rekenen wij 50% van het totaalbedrag. Vanaf 2 weken of korter wordt 100% in rekening gebracht.

4. Intellectueel eigendom

Trainingsvoorstellen door Hillebrinktraint gecreëerd blijven intellectueel eigendom van Hillebrinktraint op grond van artikel 621, boek 6 van het Nieuw Burgerlijk Wetboek. Het is opdrachtgever niet toegestaan dit materiaal te vermenigvuldigen en/of aan derden te verstrekken (om niet) of te verkopen. De rechten op dit materiaal blijven derhalve bij Hillebrinktraint tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

5. Deelnemers

Hillebrinktraint mag deelnemers die het normale verloop van een training verhinderen, door gedrag of anderszins, van verdere deelneming uitsluiten. Deze uitsluiting ontslaat de opdrachtgever niet van betalingsplicht.

Vooraf aan een training wordt het minimaal aantal deelnemers met de opdrachtgever overeengekomen. Deze is nodig om de vooraf overeengekomen kwaliteits afspraken van een training te waarborgen. Wanneer blijkt dat deze aantallen om welke reden ook niet gehaald worden, is dit niet de verantwoordelijkheid van Hillebrinktraint.

6. Beëindiging overeenkomst

Een overeenkomst eindigt automatisch na uitvoering of levering van een opdracht. Een overeenkomst kan uitsluitend voortijdig worden beëindigd door ontbinding, en dat uitsluitend indien de andere partij, na indiening van ingebrekestelling dmv aangetekend schrijven, tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Indien Hillebrinktraint op het moment van de ontbinding reeds een deel van de opdracht heeft uitgevoerd, kan de overeenkomst slechts gedeeltelijk worden ontbonden, en wel uitsluitend voor dat gedeelte dat nog niet is uitgevoerd.

7. Aansprakelijkheid

Hillebrinktraint is niet aansprakelijk voor enige directe, indirecte, incidentele, speciale of gevolgschade die voortvloeit uit of verband houdt met de diensten of producten geleverd door Hillebrinktraint.

8. Overmacht

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet wordt begrepen, alle van buitenaf komende oorzaken waarop Hillebrinktraint geen invloed kan uitoefenen maar waardoor het niet mogelijk is het afgesproken werk uit te voeren.

Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Hillebrinktraint opgeschort. Indien deze periode 2 maanden aanhoudt zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding kan ontstaan.

Naam en handtekening _____

Datum _____